

La Compagnia Torinese Monitoraggi o **CITIEMME S.r.l.** si è costituita nel gennaio 1996 per operare nel campo delle misure strumentali nell'ambito del controllo territoriale e delle indagini a servizio dell'ingegneria civile.

Nell'ambito delle **indagini, dei monitoraggi e della sorveglianza territoriale**, CITIEMME S.r.l. con il proprio staff tecnico si pone l'obiettivo di contribuire a diffondere e sviluppare il modello di monitoraggio "chiavi in mano", già da tempo applicato all'estero soprattutto nei paesi di cultura tecnica anglosassone ed in estremo oriente; inoltre propone prove non distruttive, indagini strutturali e campionamenti per il controllo tecnico-strutturale del costruito.

Nell'ambito della **geotecnica in sito**, CITIEMME S.r.l. si pone l'obiettivo di eseguire prove in regime di qualità per la ricerca e la determinazione delle caratteristiche fisico-meccaniche dei terreni di fondazione, che figurano tra i controlli cogenti prescritti nelle Norme Tecniche per le costruzioni, e le opere di consolidamento e messa in sicurezza territoriale mediante opere speciali nel sottosuolo.

La Direzione della **CITIEMME S.r.l.** fin dagli inizi ha stabilito di adottare nell'ambito aziendale un sistema di gestione qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001, certificato a partire dal 1999.

CITIEMME pone come **obiettivi primari** della propria attività la **soddisfazione dei clienti** e la **qualità delle misure, di indagini e prove e delle opere speciali**, con riferimento all'esecuzione ed allo svolgimento dei servizi offerti, e ritiene di fondamentale importanza, a tal fine, un costante impegno per la qualità in ogni settore dell'organizzazione aziendale.

Per mantenere l'obiettivo, CITIEMME continua ad **impegnarsi a rispettare gli accordi contrattuali** assunti con i Clienti, ponendosi come obiettivo l'interpretazione e la soddisfazione delle loro esigenze esplicite ed implicite, assicurando la competenza, la professionalità e la serietà necessarie, impegnandosi in un'azione continua di controllo delle attività e nel contempo a rispettare ogni altro requisito cogente o applicabile.

In particolare, la Direzione intende perseguire una politica di qualità come parte integrante del proprio processo di sviluppo, nella convinzione che porti vantaggi concreti all'azienda ed ai clienti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

In relazione al contesto delle attività svolte la Direzione si impegna a promuovere nelle proprie attività l'attuazione dei seguenti principi:

- Realizzare e mantenere un **sistema qualità** aziendale quale mezzo di conduzione delle attività aziendali al fine di dare una adeguata confidenza al cliente, nell'ambito contrattuale, della propria operatività, basato sull'approccio per processi e l'adozione del concetto di *Risk-Based-Thinking*, allo scopo di garantire la massima flessibilità nell'applicazione dei requisiti cogenti e contrattuali, coinvolgendo le responsabilità organizzative privilegiando principi di natura prestazionale.
- Raggiungere e mantenere un adeguato livello di sensibilità da parte di tutto il personale sia esso esterno che interno, nei confronti delle esigenze del cliente, al fine di ricercarne, comprenderne e soddisfarne le necessità attraverso il proprio lavoro.
- Mantenere un costante controllo sulle segnalazioni da parte del cliente, sia in merito a suggerimenti che a necessità di adeguamento dei servizi offerti, al fine di orientare lo sviluppo dei nuovi servizi e le modalità di svolgimento delle attività di interfaccia col cliente verso la piena soddisfazione delle esigenze del medesimo.
- Raggiungere e mantenere un adeguato grado di **qualità globale del servizio**, attraverso il proprio impegno professionale ed una attenta pianificazione delle attività al fine di soddisfare gli impegni assunti verso l'esterno o l'interno della società.
- Identificare e mettere a disposizione tutte le risorse necessarie per creare un ambiente che coinvolga e sviluppi il personale.
- Ottenere il pieno coinvolgimento del personale; assicurandosi che le autorità e le responsabilità siano definite e tutti siano sensibilizzati ai temi ispiratori della politica aziendale; affinché collaborino attivamente alla sua attuazione.
- Individuare **progetti migliorativi** aziendali, come parte attiva nella ricerca di metodi e soluzioni, sia a livello di gestione del "sistema qualità" che in rapporto ai clienti e alle parti interessate.
- Effettuare riesami periodici per assicurarsi la continua idoneità, adeguatezza e efficacia del sistema qualità, nell'ottica del **miglioramento continuo**.

La politica per la qualità è applicata da tutto il personale aziendale, è diffusa a tutti gli appaltatori ed è disponibile al pubblico, con la finalità di coinvolgere attivamente tutte le risorse della struttura organizzativa.

Torino, 22/04/2024

La Direzione
citiemme
